

# GUY PARIENTE

## CHAIRMAN DU GROUPE PARFIP

Parfip est l'un de ces groupes financiers peu connu du grand public. Pourtant avec de multiples implantations à travers l'Europe, c'est l'une des plus importantes loueurs de matériels professionnels d'Europe. A ce jour, près de 30.000 entreprises lui font confiance à travers tout le vieux continent.

**BBT:** Question simple: voyagez-vous beaucoup?

**Guy Pariente:** Si l'on fait le cumul de tous mes déplacements en France et à l'étranger, je pense que je dois passer près de 2 mois par an en dehors de mon domicile. Les principales raisons de ces déplacements: d'un côté, visiter les différentes filiales du groupe et étudier les implantations futures et de l'autre rencontrer mes clients les plus importants.

**BBT:** Quel type de voyageur êtes-vous?

**Guy Pariente:** A la fois exigeant et facile. Lorsque je voyage, je souhaite des moyens de transport efficace et sûr. Prenons le cas du Thalys, étant impulsif et assez dynamique de nature, je profite, pendant l'heure et quart que dure la liaison entre Paris et Bruxelles, de me relaxer tout en réfléchissant. C'est souvent à son bord que je remet les problèmes à plat et tente de trouver une solution. Dans l'avion, j'aime regarder à travers le hublot. Lorsqu'on regarde les choses du haut des cieux, il est facile de se rendre compte que tout est relatif.

**BBT:** De quoi avez-vous horreur?

**Guy Pariente:** Lorsque je suis dans le Thalys, je n'apprécie guère les cadres et chefs d'entreprises qui se croient dans un second bureau. Rien n'est plus énervant que de les entendre discuter au GSM ou de tenir un meeting lorsqu'ils voyagent en groupe. Dans certains cas, il me semble qu'il y a beaucoup de frime dans leur comportement.

**BBT:** Que pensez-vous des services proposés par les compagnies de transports?

**Guy Pariente:** Pour ce qui est de l'avion, je voyage toujours en classe affaire. Pourtant, il m'arrive souvent que

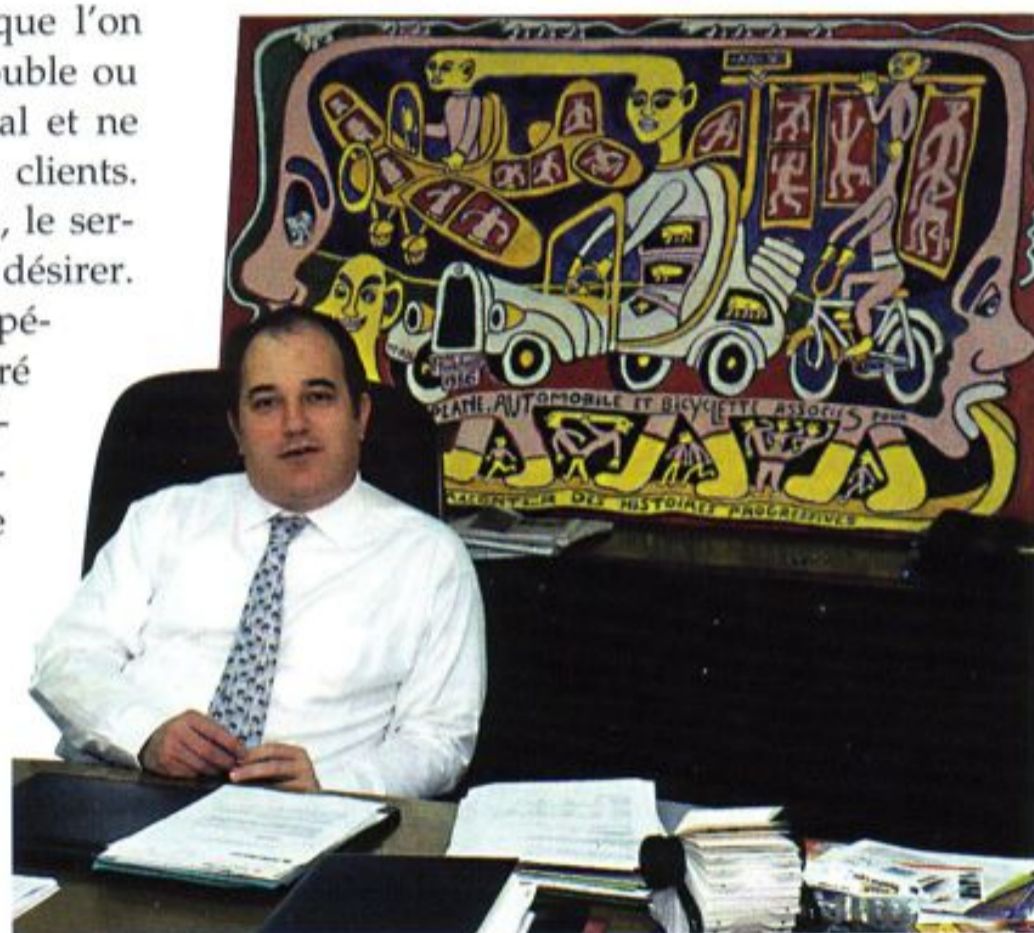
je ne comprenne pas que l'on puisse demander le double ou le triple du prix normal et ne pas mieux soigner les clients. Dans de nombreux cas, le service laisse totalement à désirer. Dans certains cas, l'expérience m'a même montré qu'il n'y a guère de différence entre la nourriture de la classe Economy et Business. Pour le Thalys, si je donne un 8/10 pour le confort et la ponctualité, par contre, en ce qui concerne les repas servis à bord, ce ne sera qu'un 1/10.

**BBT:** Avez-vous des préférences quant aux compagnies aériennes?

**Guy Pariente:** Il me semble que les différences entre les compagnies sont minimes. Surtout en Business Class. Une compagnie va dire qu'elle est plus ponctuelle, l'autre va raconter que sa Business Class est la meilleure. En fait, trop souvent la ponctualité annoncée se limite à avoir un peu moins de retard et le confort en court courrier, c'est un rideau que l'on déplace dans la cabine. Pour ce qui est de la nourriture, j'en ai déjà parlé. Pour ce qui est du long-courrier, je garde une excellente mémoire d'Air Mauritius.

**BBT:** Quels types d'hôtels appréciez-vous?

**Guy Pariente:** J'apprécie surtout les hôtels du type Melia à Bruxelles. Si je n'y trouve pas de place, ce sera le Méridien. En Belgique, l'hygiène et la propreté sont à montrer en exemple. Contrairement à beaucoup d'hôtels étrangers, je trouve que la nourriture servie dans les établissements belges est de première qualité. Par contre, j'estime que dans des établissements de 4 et 5 étoiles, l'accueil et la réception feraient bien d'être revu et amélioré. Un exemple, je viens toutes les semaines à Bruxelles dans le même hôtel et à chaque fois, je suis obligé de donner l'em-



preinte de ma carte de crédit.

**BBT:** Qu'est ce qui est le plus et qu'est ce qui est le moins important dans un hôtel?

**Guy Pariente:** Pour ce qui est de la chambre, j'apprécie tout particulièrement les lits à l'américaine et les salles de bains spacieuses et bien équipées. Autre élément très important, l'équipement "bureau": table de travail, prises Internet, fax, ... Un service que je n'utilise quasiment jamais, ce sont les business center de certains hôtels. Je trouve que ceux-ci ne répondent pas toujours à mes exigences et puis il y a le risque d'un manque de confidentialité.

**BBT:** Que faites-vous dans une ville où vous venez pour la première fois?

**Guy Pariente:** Ma première réaction est de me procurer un plan de la cité et de l'étudier de manière approfondie. Ce qui me permet de comprendre la ville. Ensuite, j'adore écouter les gens du pays. Pour ce faire, j'ai un petit truc. Je ne déjeune jamais en chambre. Je préfère prendre mes petits-déjeuners en dehors de l'hôtel, ce qui me permet d'observer le comportement de mes voisins d'un jour.

Propos recueillis par  
Michel GHESQUIERE